



FACTOR Y DESEMPEÑO HUMANO EN AVIACIÓN



El presente Boletín tiene como fin dar a conocer a las tripulaciones de la Aviación de Estado, la diferencia entre Factores Humanos y Desempeño Humano, su importancia dentro de las operaciones aéreas, sus principales elementos y la manera de aplicarlos para mitigar los riesgos.



Los **Entes de Aviación de Estado** desarrollan operaciones aéreas complejas que exigen mantener un enfoque amplio del cómo y dónde trabaja el personal aeronáutico dentro del sistema y las influencias sobre ellos, con el fin de favorecer la operación segura.



*Los **Factores Humanos (HF)** abarcan el conocimiento de una variedad de disciplinas científicas que respaldan el **Desempeño Humano (HP)** a través del diseño y la evaluación de equipos, entornos y trabajo, con el fin de mejorar el rendimiento del sistema.*



El Desempeño Humano, se refiere a:

- Las capacidades y limitaciones humanas que tienen un impacto en la seguridad y eficiencia de las operaciones aéreas.
- Las personas como fuente de algunos de los riesgos y como parte integral de la identificación y gestión de los mismos.



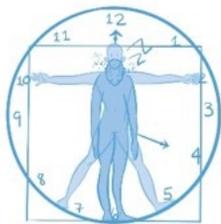
El Factor Humano se refiere a:

- La aplicación de lo que sabemos sobre los seres humanos, se refiere a la aplicación de sus capacidades, características y limitaciones, al diseño de los equipos que utilizan, los entornos en donde funcionan y los trabajos que realizan.



El desempeño de las personas está determinado por sus capacidades y limitaciones.

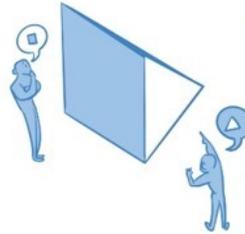
Capabilities and limitations



1

Las personas interpretan las situaciones de manera diferente y se desempeñan según el sentido que tengan para ellas.

Interpretation and sense-making



2

Adaptation to changing demands



3

PRINCIPIOS DEL "DESEMPEÑO HUMANO"

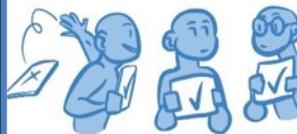
Risk assessment and trade-offs



4

Las personas se adaptan para satisfacer las demandas de un entorno de trabajo complejo y dinámico.

Interaction with people, technology and environment



5

Las personas evalúan los riesgos y hacen concesiones

El desempeño de las personas está influenciado por el trabajo con otras personas, la tecnología y el medio ambiente.

* Infografía elaborada por AROPE / ARPAE - AAAES





Con el fin de prevenir y gestionar riesgos en contextos operativos dinámicos, es importante tener claro algunos conceptos relacionados con el HP y los HF.



CRM

Es una filosofía operacional creada para la óptima utilización, por parte de una tripulación, de todos los recursos disponibles (información, equipos materiales y recursos humanos) para la realización de operaciones aéreas seguras y eficientes, optimizando las defensas del sistema aeronáutico.



APLICACIÓN DE PROCEDIMIENTOS

Ajustar la conducta al seguimiento de instrucciones, publicaciones y reglamentaciones aplicables al medio aeronáutico, acorde con el equipo asignado y los conocimientos en su área de desempeño.



COMUNICACIÓN

Transmitir e intercambiar mensajes entre uno o más individuos de manera verbal, no verbal y escrito y en la cual intervienen la manera como se percibe, interpreta y reconstruye la información necesaria para cumplir con un objetivo propuesto.



CONCIENCIA SITUACIONAL

Percepción de sí mismo (estado interno) y de la aeronave en relación, que permite comprender y analizar qué pasó, qué está pasando y qué va a pasar, con el fin de anticiparse y proyectarse en la toma de decisiones.



LIDERAZGO Y TRABAJO EN EQUIPO

La influencia que se ejerce sobre personas/grupos/equipos y que permite incentivarlos para actuar de manera proactiva y segura e involucrándolos en el proceso de decisión como equipo de trabajo.



RESOLUCIÓN DE PROBLEMAS Y TOMA DE DECISIONES

Determinación y gestión para la mitigación de los riesgos utilizando los procesos apropiados para tomar decisiones.



GESTIÓN VOLUMEN DE TRABAJO

Administrar eficazmente los recursos disponibles para establecer prioridades y desempeñar tareas de manera oportuna en cualquier circunstancia.



GESTIÓN DE LA TRAYECTORIA DEL VUELO

Control de la aeronave mediante el vuelo manual / automático comprendiendo el uso apropiado de los sistemas de gestión y guía de vuelo.



INQUIRIR Y ABOGAR

Aumentar la conciencia situacional de sí mismo y de las otras personas, indagando para aclarar dudas y expresando con argumentos y con la convicción dada por los conocimientos, datos y procedimientos establecidos.



ASERTIVIDAD

Es aquella mediante la cual logramos manifestar a las personas indicadas la información correcta, de manera directa y clara, en el momento oportuno y con el lenguaje adecuado.



“El futuro de los **FACTORES HUMANOS** en la aviación radica principalmente en la **DISCIPLINA** de cada aviador, no en los programas de entrenamiento de alta potencia, la simulación 3D o los aviones de tecnología avanzada”.

Tony Kern (CEO de Convergent Performance)



Para cualquier consulta referente a este Boletín, favor dirigirse a la Oficina de Autoridad Aeronáutica de Aviación de Estado - Área de Operaciones Aéreas, ubicada en la Carrera 13 No. 66-47 - Oficina 203, o comunicarse al teléfono 3159800 extensión 4114 o 4109 o a los siguientes correos institucionales:

aaaes@fac.mil.co / segop.aaaes@fac.mil.co