



MINISTERIO DE DEFENSA  
NACIONAL



COMANDO GENERAL  
FUERZAS MILITARES



FUERZA AÉREA  
COLOMBIANA  
ASI SE VA A LAS ESTRELLAS

**\*\*FAC-S-2023-024123-CI\*\***

Al contestar, cite este número

Página 1 de 2, de la Comunicación Radicado

No FAC-S-2023-024123-CI del 7 de febrero de 2023 / MDN-COGFM-FAC-COFAC-JEMFA-CODEH-CLOFA-SUCLO

Señor(a) .

**RADICACIÓN USUARIO ANÓNIMO**

Administrador ePx

Bogotá

Asunto: Respuesta a Radicado #FAC-E-2023-000031-WA

En atenta respuesta a su queja allegada a través de nuestros canales de comunicación, mediante la cual manifiesta: *"Aunque gozan de una buena atención la comida es regular para el costo y tiempos que ofrecen. Las comidas rápidas se sirven frías y con panes al parecer viejos. Están cobrando la propina voluntaria sin preguntar....una mala experiencia"* y con el fin de tomar medidas efectivas que propendan por el mejoramiento continuo del servicio y, especialmente, la no repetición de los hechos, el Casino Central de Oficiales FAC se permite, muy respetuosamente, solicitarle se informen las circunstancias de modo, tiempo y lugar en las que se evidenció la situación.

Lo anterior en consideración a que, de acuerdo a nuestras encuestas de satisfacción, la naturaleza de la presente queja no es frecuente, por lo cual es necesario verificar a la minucia el caso fortuito presentado y tomar medidas efectivas respecto del personal y servicio involucrado.

Le agradecemos amablemente ampliar su información a través del correo [pqrsclafa@fac.mil.co](mailto:pqrsclafa@fac.mil.co) y/o mediante una nueva radicación en el canal de atención ciudadana.

Cordialmente,

**"ASÍ SE VA A LAS ESTRELLAS"**

Carrera 64 No. 3B-21 Chapinero - Conmutador (1) 4881880 Bogotá., Colombia.

[anticorrupcion@fac.mil.co](mailto:anticorrupcion@fac.mil.co) - [unidadcorrespondenci@fac.mil.co](mailto:unidadcorrespondenci@fac.mil.co) - [tramiteslegales@fac.mil.co](mailto:tramiteslegales@fac.mil.co)

[www.fac.mil.co](http://www.fac.mil.co)



MINISTERIO DE DEFENSA  
NACIONAL



COMANDO GENERAL  
FUERZAS MILITARES



FUERZA AÉREA  
COLOMBIANA  
ASÍ SE VA A LAS ESTRELLAS

Mayor MERLY YULIETH RIVERA ORTIZ  
Subdirector Casino Central De Oficiales

Copia: TC VIVAS / CLOFA

Elaboró: MY. RIVERA / SUCLO Aprobó: MY. RIVERA / SUCLO



**“ASÍ SE VA A LAS ESTRELLAS”**

Carrera 64 No. 3B-21 Chapinero - Conmutador (1) 4881880 Bogotá,, Colombia.  
[anticorrupcion@fac.mil.co](mailto:anticorrupcion@fac.mil.co) - [unidadcorrespondenci@fac.mil.co](mailto:unidadcorrespondenci@fac.mil.co) - [tramiteslegales@fac.mil.co](mailto:tramiteslegales@fac.mil.co)  
[www.fac.mil.co](http://www.fac.mil.co)